

Betingelser for erhvervs kunder og private

Et Webhotel-abonnement hos ComputerArts.dk giver adgang til at benytte ComputerArts.dk's mailservere. Samtlige abonnementer inkluderer et ubegrænset antal e-mail- kontoer. Oprettelsen af et Webhotel-abonnement hos ComputerArts.dk giver automatisk mulighed for at etablere en hjemmeside. Diskplads til rådighed afhænger af den valgte abonnement.

Abonnementsperioder løber i 12 måneder ad gangen. 30 dage før udløb af hver 12 måneders abonnementsperiode forlænges abonnementet automatisk til en ny 12- måneders periode medmindre, at abonnementet opsiges i henhold til det under pkt. 1.6 nedenfor anførte. Det er også muligt at betale for 24 måneder eller 36 måneder ad gangen.

I forbrugerforhold er der fortrydelsesret ved online- bestillinger, hvorefter kunden har ret til at fortryde en bestilling i op til 14 dage fra bestillingen. Domæner er imidlertid unikke og webhoteller bliver individuelt tilpasset og fremstillet til domænet. Af hensyn til hurtig leverance af det bestilte, vil ComputerArts.dk normalt påbegynde fremstilling og tilpasning af det bestilte straks efter at have modtaget kundens ordre. **Kunden accepterer ved afgivelse af bestillingen, at en eventuel fortrydelsesret automatisk ophører så snart, at ComputerArts.dk har påbegyndt fremstilling og tilpasning af det bestilte.**

1.1. Brug

Det er ikke tilladt at have større mængder filarkiver liggende til fri downloading eller visning uden forudgående aftale med ComputerArts.dk.

Du må dog ikke overskride størrelsen på dit webhotel. Når du har brugt pladsen på dit webhotel får du en mail, hvor du kan opgradere til en pakke med yderligere plads eller du kan slette filer fra dit webhotel og få mere plads.

Ulovligt materiale må ikke forefindes på nogen af ComputerArts.dk's servere. Dette være sig ulovlige billeder, filmklip, andre typer filer eller links til ulovlige billeder eller tilsvarende materiale. Ulovligt materiale kan f.eks. være begrænset til ophavsretligt beskyttet materiale eller andet materiale som du ikke er berettiget til at offentliggøre eller lagre ifølge lovgivningen.

Det er ligeledes forbudt at have erotisk, pornografisk eller andet stødende materiale liggende på ComputerArts.dk's servere. ComputerArts.dk vurderer frit, om materiale placeres i en eller flere af de ovennævnte kategorier, og forbeholder sig til enhver tid ret til at slette sådant materiale uden varsel. Slettes sådant materiale, kan kunden ikke gøre noget krav gældende mod ComputerArts.dk som følge af sletningen.

Der er som udgangspunkt fri trafik. Dog forudsættes en normal trafikafvikling, der ikke forstyrrer trafikken for andre kunder. Såfremt kundens trafik forstyrrer andre, har ComputerArts.dk ret til at lukke kundens webhotel uden varsel og/ eller til at opkræve en særskilt afgift for trafikforbruget. ComputerArts.dk har ret til enerådigt at vurdere, om overtrædelse har fundet sted eller ej. Ved lukning af kundens webhotel refunderes eventuel resterende forudbetalt abonnement ikke.

Uønsket mail (spam) er forbudt at udsende via ComputerArts.dk's systemer. I tilfælde af overtrædelse forbeholder ComputerArts.dk sig ret til at informere de relevante myndigheder samt til at udlevere log informationer mv. til disse. ComputerArts.dk forbeholder sig ligeledes ret til at opkræve betaling for forbrugt tid i forbindelse med sådan information og udlevering af log information til myndigheder.

1.2. Scripts

ComputerArts.dk tilbyder fri adgang til standard scripts samt brug af andre scripts, dog alene i sådant omfang, at brugen af scripts ikke belaster serverne i urimelig grad.

1.3. Templates (webdesigns)

Ejerskabet på samtlige templates, som er stillet til rådighed af ComputerArts.dk, tilhører ComputerArts.dk uafhængig af om den enkelte template er modificeret eller ej. Ingen templates stillet til rådighed af ComputerArts.dk må distribueres videre, hverken kommercielt eller ikke kommercielt. Samtlige templates tilbydes med ikke eksklusiv ret. I tilfælde af at ComputerArts.dk føler sig nødsaget til at tilbagekalde brugsretten til en template, er ComputerArts.dk ikke ansvarlig for kundens eventuelle tab (hverken direkte eller indirekte tab) som følge af tilbagekaldelsen, ligesom ComputerArts.dk i øvrigt ikke er ansvarlig for fejl eller mangler i templates eller adgangen til disse.

1.4. Driftssikkerhed

ComputerArts.dk forbeholder sig ret til at begrænse/indskrænke de udbudte produkters anvendelsesmuligheder på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold. Af drifts- og sikkerhedsmæssige årsager forbeholder ComputerArts.dk sig endvidere ret til, til enhver tid, at skaffe sig adgang til kunders brugerdata. Sker dette vil ComputerArts.dk's medarbejdere være underlagt en tavshedspligt. Al anden adgang til brugerdata kræver en accept fra kunden eller en retskendelse. De af ComputerArts.dk til rådighed stillede spam- og virusfiltre minimerer risikoen for at modtage uønskede mails. ComputerArts.dk garanterer dog ikke, at filtrene opfanger alle uønskede mails.

1.5. Ansvar

Kundens brug af et ComputerArts.dk abonnement sker i enhver henseende på eget ansvar. ComputerArts.dk påtager sig intet ansvar for indholdet, det være sig rigtigheden, lovligheden, lødigheden m.m. af de informationer, som kunden modtager eller afgiver via Internettet. ComputerArts.dk er således ikke ansvarlig for tab - hverken direkte eller indirekte - immaterielle krænkelse eller andre forhold opstået som følge af brug af information fundet på Internettet. ComputerArts.dk er heller ikke ansvarlig for tab som følge af manglende adgang til tjenester eller information på Internettet uanset årsagen til den manglende adgang. ComputerArts.dk har intet ansvar for tab af data af nogen art, herunder tab eller beskadigelse af installeret software m.v.. ComputerArts.dk er endvidere ikke ansvarlig for uvedkommendes adgang til kundens data eller systemer eller skader opstået i forbindelse hermed. Kunden er selv ansvarlig for alle eventuelle omkostninger opstået i relation til bestilling af ydelser via Internettet og brug af betalingssystemer tilknyttet Internettet. De i disse forretningsbetingelser indeholdte ansvarsfraskrivelse er gældende uanset om ComputerArts.dk måtte have handlet groft uagtsomt.

1.6. Opsigelse af abonnement

Abonnementet kan til enhver tid opsiges fra kundens side. Da abonnementsperioden løber i 12 måneder ad gangen, som fornys automatisk 30 dage før udløb af hver 12-måneders periode, skal en opsigelse for at være gyldig være modtaget af ComputerArts.dk senest 30 dage inden udløbet af en 12-måneders abonnementsperiode. Eventuelt forudbetalt abonnement tilbagebetales ikke. Er opsigelsen ikke sket rettidigt, er kunden forpligtet til at betale abonnementsafgiften for den følgende 12-måneders periode.

Opsigelse kan ske online ved henvendelse til ComputerArts.dk supporten, som via e-mail vil fremsende et link til opsigelse af abonnementet. Mailen sendes til den e-mail- adresse, som står registreret under abonnementskontaktoplysninger. Kunden skal klikke på det fremsendte link og bekræfte opsigelsen ved indtastning af abonnementsadgangskode. Opsigelse kan alternativt også ske pr. brev eller fax i underskrevet tilstand.

Eksempel:

Hvis abonnementet er bestilt den 1. januar 2008, gælder abonnementet til 31. december 2008. Hvis kunden ikke ønsker at fortsætte abonnementet for det følgende år (2009), skal abonnementet opsiges senest 25. november 2008.

Når ComputerArts.dk har modtaget en opsigelse, vil kunden automatisk se modtagelsen af denne på forsiden af kundens ComputerArts.dk kontrolpanel. Kunden vil ligeledes modtage en bekræftelses-e-mail vedrørende opsigelsen fra ComputerArts.dk. Hvis kunden ikke kan se denne registrering på forsiden af ComputerArts.dk's kontrolpanel, skal kunden indsende en ny opsigelse. Ønsker ComputerArts.dk at lukke specielle abonnements-typer eller særtjenester, kan ComputerArts.dk opsiges abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsmæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Foretager ComputerArts.dk væsentlige ændringer af forringende art i kundevilkårene, kan kunden opsiges abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsmæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer ligeledes undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Abonnementet må på ingen måde anvendes til at opnå uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet. Bliver ComputerArts.dk vidende om sådanne aktiviteter eller andre kriminelle forhold, dette uanset hvilket lands love der ligger til grund for lovbruddet, vil abonnementet uden varsel blive lukket og ComputerArts.dk forbeholder sig ret til at videregive alle relevante oplysninger til de relevante myndigheder. ComputerArts.dk kan endvidere ophæve abonnementet uden varsel, med øjeblikkelig virkning og uden compensation eller tilbagebetaling af nogen art, såfremt kunden ikke overholder nærværende vilkår, gør sig skyldig i spild eller misbrug af de i forbindelse med Internettets tilstedeværende ressourcer, forstyrrer Internettets funktion, overtræder den til enhver tid gældende netetikette, f.eks. ved videregiver oplysninger om andres private forhold, eller på anden måde via sin adfærd generer andre brugere af Internettet. Data fra hjemmesider og mailsystemer vil ved et abonnements opsigelse som hovedregel blive slettet 7 dage efter abonnementsophør.

2. Domæner

Ved domænebestilling erklærer køber/ kortholder at registranten er indforstået med at brug af domænenavnet ikke krænker tredjeparts navne- eller varemærkerettigheder eller i øvrigt må formodes at stride

mod lovgivning.

Domænenavnet registreres i kundens navn og på vegne af kunden. ComputerArts.dk er i denne sammenhæng formidler af tjenesten. ComputerArts.dk informerer kunden, når domænet er blevet registreret. ComputerArts.dk har intet ansvar for domænenavnet i tilfælde af flytning/opsigelse, eller at webhotellet bliver slettet.

Domænenavnet bliver "registeret hos" / "redelegeret til" ComputerArts.dk's samarbejdspartnere. Dette kan være domæneregistratorer eller direkte hos den enkelte domæneadministrator for det pågældende top level domæne. Ved udgangen af hver registreringsperiode fakturerer ComputerArts.dk kunden årsafgiften for domænet, medmindre andet fremgår. Dette uanset om domænet ligger på ComputerArts.dks eller andens DNS server.

Ved fejlbestilte domæner (stavefejl, navnefejl eller lignende) tilbagebetales registreringsgebyret ikke til kunden. ComputerArts.dk vil dog tilstræbe at korrigere domænenavnet, såfremt registrering ikke allerede er foretaget. Såfremt ComputerArts.dk selv foretager fejlbestilling af et domænenavn vil ComputerArts.dk enten refundere registreringsgebyret eller tilbyde registrering af det rigtige domænenavn.

Kunden skal sørge for, at ComputerArts.dk og evt. domænenmyndighed til enhver tid har aktuelle kontakt- og adresseoplysninger om kunden.

2.1. Særlige vilkår for de enkelte top level domæner

Vedrørende brug af .de domæner:

Ved registrering af .de domæner er ComputerArts.dk formidler mellem kunden og DENIC (Domain Verwaltungs- und Betriebsgesellschaft eG) (Jf. <http://www.denic.de/>)

Vedrørende brug af .dk domæner:

Kunden er indforstået med, at betingelsen for fortsat registrering bl.a. er overholdelse af DIFOs til enhver tid gældende regler for administration af domænenavne under top level domænet .dk, herunder afgørelser fra det af DIFO nedsatte klagenævn, jf. § 5 i regelsættet. (jf. <http://www.dk-hostmaster.dk/>)

Vedrørende brug af .nl domæner:

Kunden er indforstået med, at betingelsen for registrering bl.a. er overholdelse af SIDN's til enhver tid gældende regler for administration af domænenavne under top level domænet.

Vedrørende brug af .se domæner:

Ved registrering af .se domæner er ComputerArts.dk kontakt mellem kunde og .SE (The Internet Infrastructure Foundation), og kunden skal være indforstået med vilkåret om at følge de regler, som .SE til enhver tid har for administration af topdomænet .se (jf. <http://www.iis.se>)

Vedrørende brug af .uk domæner:

Kunden er indforstået med, at betingelsen for registrering bl.a. er overholdelse af Nominet's til enhver tid gældende

regler for administration af domænenavne under top level domænet .uk. (jf. <http://www.nominet.org.uk/>)

For andre domænenavne end ovenstående nævnt under dette punkt (eksempelvis .com, .net, .org, osv.), henvises til det enkelte top-level-domænes gældende regler.

Såfremt kunden ikke overholder de for det valgte domæne gældende regler, er ComputerArts.dk berettiget til at foranledige kundens webhotel slettet.

4. Generelt

For at kunne tegne et abonnement hos ComputerArts.dk kræves det, at kunden er myndig.

4.1. Brug af kundeoplysninger

Et Webhotel-abonnement hos ComputerArts.dk inkluderer automatisk registrering af kundens navn, adresse og email i ComputerArts.dk's epost nyheds-mailing liste. Kunder, der ikke ønsker en sådan registrering, skal selv gøre ComputerArts.dk opmærksom herpå.

4.2. Kontakt

Support, salg og regnskabsspørgsmål besvares via e-mail eller telefon. så vidt muligt inden for 24 timer, undtagen weekender og helligdage. ComputerArts.dk gratis problemløsning og undervisning og dette vil blive faktureret efter tidsforbrug.

4.3. Adresse-informationer

Kunden er forpligtet til altid at holde ComputerArts.dk informeret

om sin nuværende bopæl og e-mail. Dette skal ske via kontrolpanelet, hvor adresse-informationer og e-mail kan ændres.

4.4. Abonnementsbetaling

Abonnement for webhotel betales - uanset abonnementstype - forud 12 måneder af gangen. Forudbetalt abonnement refunderes ikke med mindre andet udtrykkeligt fremgår af nærværende vilkår.

4.5. Betalingsbetingelser

Ved udsendelse af faktura via post, forbeholder vi os ret til at pålægge et gebyr lig omkostningerne dertil. ComputerArts.dk's produkter/ydelser leveres specialtilpasset til kunden, der således ikke har fortrydelsesret. Betalingsbetingelsen er altid kontant 8 dage, men mindre sær aftale foreligger. Betaler kunden ikke forfaldne beløb senest 10 dage efter forfaldsdagen, påløber der (uden varsel herom) renter fra forfaldsdagen i henhold til lov om renter ved for sen indbetaling med tillæg af et rykkergebyr på DKK 100,- pr. rentenota. ComputerArts.dk forbeholder sig retten til at overdrage fordringen til 3. part, ligesom ComputerArts.dk kan ophæve aftalen og slette kundens domæne/lukke kundens webhotel øjeblikkeligt ved for sen betaling.

I forbindelse med eventuelle tilbagebetalinger, forbeholder ComputerArts.dk sig ret til at fradrage et beløb svarende til bankomkostninger og administrationsomkostninger i forbindelse med tilbagebetalingen til kunden.

4.6. Abonnementets varighed

Abonnementet løber indtil det opsiges af en af parterne i henhold til ovennævnte vilkår.

4.7. Ændring af abonnement

Et Webhotel-abonnement kan til enhver tid ændres til en abonnementstype til en højere pris. Et eventuelt allerede forudbetalt abonnement vil herved blive modregnet i prisen på det nye abonnement. Ændring til en abonnementstype med en lavere pris kan kun ske med virkning fra udgangen af abonnementsperioden, og alene såfremt kunden har givet meddelelse om den ønskede ændring minimum 60 dage forud for abonnementsperiodens udløb.

4.8. Overdragelse

I forbindelse med salg eller anden overdragelse af alle eller væsentlige dele af ComputerArts.dk's aktiviteter eller aktiver, er ComputerArts.dk berettiget til helt eller delvist at overdrage kundens abonnement(er) samt ComputerArts.dk's rettigheder og forpligtelser efter forretningsbetingelserne til tredjemand uden kundens samtykke.

4.9. Ændring af betingelser

ComputerArts.dk's salgs- og leveringsbetingelser kan af ComputerArts.dk ændres med et varsel på 45 dage.

4.10. Fejl hos tredjemand og force majeure

Udover ovennævnte er ComputerArts.dk aldrig erstatningsansvarlig såfremt afbrydelser, driftsforstyrrelser, fejl, skader m.v. skyldes forhold uden for ComputerArts.dk's kontrol, herunder lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, strejke, krig, terror, arbejdsnedlæggelse eller lockout (herunder blandt ComputerArts.dk's egne medarbejdere), overbelastning af nettet, fejl i andres netværk, fejl hos tredjemand,

systemnedbrud, andre force majeurehændelser mv.

4.11. Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister og uoverensstemmelser skal eksklusivt afgøres ved de almindelige danske domstole i henhold til dansk ret (dog undtaget danske rets regler om lovvalg).

Læs mere og kontakt ComputerArts.dk på vores hjemmeside www.computerarts.dk